

**Dr. Maren Kaiser**  
**Beratung, Coaching, Seminare**

Illigstr. 6 A  
12307 Berlin  
Tel.: 030 - 74 68 32 00  
Mobil: 0176 - 51 23 08 76  
Fax: 030 - 74 68 23 70  
info@coaching-kaiser.de  
www.coaching-kaiser.de



**Expertin für**

Professionelle Kommunikation und Rhetorik  
Konfliktmanagement  
Vertriebstraining  
Telefontraining

Führungskräfte-Coaching  
Team- und Einzel-Coaching  
TeleCoaching

**Mein Angebot**

Ich berate und begleite Sie und Ihr Unternehmen

- in Veränderungsprozessen, z.B. im Kontext von Führungskräftewechsel, Umorganisationen, Marktveränderungen, Fusionen und Übernahmen
- beim Entwickeln von Führungskräften
- bei den nächsten Karriereschritten
- beim Zusammenwachsen von Teams
- beim lösungsorientierten Umgang mit Konflikten
- Vertriebsmitarbeiter beim Steigern ihres Umsatzes und im Umgang mit Kunden
- beim Verbessern der internen Kommunikation
- bei jeder Art der Kommunikation über das Telefon (Mitarbeiterführung via Telefon, telefonische Kommunikation in virtuellen Teams, Telefonakquisition, Callcenter, Service Desk, Störungshotline)

**Ihr Nutzen**

Für den wirtschaftlichen Erfolg Ihres Unternehmens sind Ihre Mitarbeiter Ihr größtes Kapital. Durch gezieltes Coaching und Training der sozialen Kompetenzen ver helfe ich Ihren Mitarbeitern zu mehr Erfolg und Arbeitszufriedenheit. Damit steigern Sie den wirtschaftlichen Erfolg Ihres Unternehmens und Sie binden Ihre Mitarbeiter langfristig an Ihr Unternehmen.

**Meine Dienstleistungen**

- Ein auf Ihr Unternehmen zugeschnittenes Konzept, bestehend aus Beratung, Workshops, Seminaren, Coaching und Transfersicherung in den Arbeitsalltag
- Systemische Organisations- und Prozessberatung vor Ort, per Telefon und E-Mail
- Seminare und Workshops - Konzeption und Realisierung
- Coaching und Teamcoaching, inhouse oder extern
- Coaching on the Job
- TeleCoaching
- Einzel-Coaching für Privatpersonen

## **Wofür ich stehe - meine Arbeitsweise**

### **Coaching**

Im Coaching arbeite ich ausschließlich lösungs- und zielorientiert und motiviere Ihre Mitarbeiter, sehr konkret an den gesteckten Zielen zu arbeiten. Ich unterstütze sie, neue Verhaltensmöglichkeiten zu entwickeln, verschiedene Lösungswege auszuprobieren und gestalterische Eigenverantwortung zu übernehmen.

Unter Coaching verstehe ich Hilfe zur Selbsthilfe und befähige meine Coachees, die erlernten Werkzeuge eigenständig zu nutzen.

In einem Vorgespräch werden präzise das Anliegen und der Rahmen des Coachings geklärt.

### **TeleCoaching**

Als eine sehr effektive und wirtschaftliche Alternative zum klassischen Coaching biete ich TeleCoaching an, das Coaching ausschließlich über das Telefon. Die Vorteile des TeleCoachings sind:

- enge Begleitung durch häufige kurze Kontakte und damit
- Verdichtung des Coaching-Prozesses mit schnelleren Resultaten
- große Flexibilität, z.B. durch kurzfristige Terminvereinbarung und Nutzung von Randzeiten
- wirtschaftlicher Vorteil durch den Wegfall von Reisezeiten und Reisekosten

Selbstverständlich lassen sich die Vorteile des TeleCoachings mit dem klassischen Präsenz-Coaching sehr effektiv kombinieren.

### **Seminare**

Meine Seminare sind sehr praxisorientiert und sinnvoll mit Theorien ergänzt, um Neues einzuordnen.

In einem wertschätzenden Seminarrahmen bringe ich meine Teilnehmer sehr schnell in eigenes Erleben und Ausprobieren neuer Verhaltensweisen. Die Teilnehmer erkunden verschiedene Möglichkeiten, um ein authentisches, zielführendes Verhalten zu entwickeln, das ihrer Persönlichkeit entspricht, anstatt verordnetes „richtiges“ Verhalten schematisch zu üben.

Einen nachhaltigen Transfer in den Arbeitsalltag erreiche ich, indem die Teilnehmer konkrete Handlungspläne für die Zeit nach dem Seminar erarbeiten.

### **Nachhaltigkeit bei Training und Coaching**

Mit einem spezifischen Nachhaltigkeitsprogramm Sorge ich zusätzlich dafür, dass sich die Teilnehmer und Coachees in den drei Wochen nach dem Seminar mit dem Erlernten beschäftigen und ihr Verhalten verändern. So stelle ich sicher, dass der Transfer in den Arbeitsalltag erfolgt.

### **Meine Entwicklung**

- Seit 2005 als Coach, Trainerin und Beraterin tätig
- Langjährige Vertriebserfahrung in mittelständischen Unternehmen und Großunternehmen der IT-Branche
- Projektmanagerin im Umweltbundesamt
- Wissenschaftliche Mitarbeiterin an der Universität Hamburg

### **Weiterbildungen**

- Systemische Organisationsaufstellung, Angelika Bauer Consulting, Berlin
- Energetische Psychologie (EDxTM), Level 1 -4 bei Fred Gallo, Milton Erickson Institut, Berlin
- wingwave-Coaching, Besser-Siegfried-Institut, Hamburg
- Systemische Organisations- und Unternehmensentwicklung, Metaforum International, Berlin und Trigon Entwicklungsberatung, Salzburg
- NLP Master Practitioner am IFAPP (Institut für Angewandte Positive Psychologie), Berlin
- Ausbildung zur Spezial-Lerntainerin bei Schulze Training, Leipzig
- Ausbildung zur Verhaltenstrainerin bei Dr. Baldinger & Partner, Büdingen
- Coaching-Ausbildung am NLP & Coaching Institut, Berlin
- NLP Practitioner am NLP & Coaching Institut, Berlin
- Betriebswirtschaftliche Managementschulung an der TU Berlin

## Auszug aus der Kundenliste

Ärztchammer Berlin	Kommunikation, Konfliktmanagement
Ausbildungsring Potsdam-Brandenburg e.V.	Kommunikation, Konfliktmanagement
bbs Bundesfachverband Betriebliche Sozialarbeit e.V.	Selbstmarketing und Rhetorik
Becosys AG	Coaching
Biotronik AG	Mitarbeiterführung, Teamführung, Konfliktlösungskompetenz
BorgWarner	Präsentation, Argumentation, Verhandlung
BWI Systeme GmbH	Telefontraining User Help Desk, Coaching on the Job, Teamentwicklung, Führungskräfte-Coaching
CTO Balzuweit KG	Telefontraining Zentrale und Support
Cornelsen	Rhetorik und Präsentation, Zeit-, Selbst- und Stressmanagement, Führungskräfte-Coaching
Deutsche Telekom Kundenservice GmbH	Führungskräfte-Coaching Vertriebs- und Produktschulungen
Ethicon / Johnson & Johnson	Konfliktmanagement, Women in Leadership, Teamentwicklung
Frankfurter Sparkasse	Selbstmarketing und Persönlichkeit
Galeria Kaufhof	Kunden- und serviceorientiertes Verhalten am Telefon
Hamburg Wasser	Kommunikation im Berufsalltag, Change-management
HSG IMIT Institut für Mikro- und Informationstechnik der Hahn-Schickard-Gesellschaft e.V.	Kommunikation und Projektmanagement
Kaufland	Mitarbeitergespräche und Beurteilung
Kulas Concept GmbH	Coaching des Geschäftsführers
NFP Neu Filmproduktion tv GmbH	Coaching
Pepperl & Fuchs	Selbstmarketing und Etikette
Phywe Systeme GmbH	Vision und Strategie, Beziehungsmanagement im Vertrieb, Präsentation
proFam gGmbH	Führungskräfte-Coaching
SKP - Dr. Stoebe, Kern & Partner HR Managementberatung AG	Führungskräfte-Coaching
St. Gobain Gussrohr	Teamentwicklung, Changemanagement, Vertriebsstrategie
St. Gobain Sekurit	Teamentwicklung